

ケーブルプラス光 × NDC 利用約款

第1条(約款の適用)

- 1 ニューデジタルケーブル株式会社(以下「当社」といいます。)はケーブルプラス光 × NDC 利用約款(以下「本約款」といいます。))を定め、これに基づきケーブルプラス光 × NDC サービス(以下「本サービス」といいます。))を提供します。
- 2 本約款は、昔小牧ケーブルテレビインターネット加入契約約款、花巻ケーブルテレビ 光インターネット加入契約約款、大館ケーブルテレビインターネット加入契約約款および大崎ケーブルテレビインターネット加入契約約款(以下「各基本約款」といいます。))の追加約款であり、各基本約款と一体となって適用されます。
- 3 本約款は、本サービスの利用条件等を定めることを目的とし、本サービスを提供・利用する際の当社と本サービス利用者(以下「利用者」といいます。))との間のいっさいの關係に適用されます。
- 4 各基本約款と本約款が抵触する場合、本約款が優先して適用されます。

第2条(約款の変更)

当社は、各基本約款第2条第1項の規定に基づき、本約款を変更することができるものとします。

第3条(サービスの概要)

- 1 本サービスは、当社がJCOM株式会社(以下「JCOM」といいます。))からFTTH回線およびインターネット接続サービスの卸役務提供を受け、当社が利用者へ光インターネット接続サービスを提供するものです。
- 2 当社は、JCOMのサービスエリアのうち、当社が定める区域で本サービスを提供します。ただし、区域内であっても当社が別に定める条件に該当しないときは提供できない場合があります。
- 3 本サービスは、ベストエフォート方式の通信サービスであり、通信設備や利用者の利用端末、宅内配線などの状況、他回線との干渉、回線の混雑状況、その他の理由により変化し、通信速度が低下するものであることを、利用者は了承するものとします。
- 4 本サービスの提供終了は、JCOMが提供提供を終了するとします。ただし、JCOMの提供期間内であっても、事情により予告なく提供期間を短縮し、または提供を終了する場合があります。
- 5 当社ケーブルテレビ局ごとのサービス名称、料金は別表2に記載のとおりとします。
- 6 本サービスには別記のメールアドレス1個が付属しています。
- 7 本サービスではオプションサービスとして、KDDI株式会社(以下「KDDI」といいます。))およびJCOMが提供するケーブルプラス光電話を利用できます。ケーブルプラス光電話の契約はKDDIおよびJCOMのケーブルプラス光電話サービス契約約款によります。

第4条(契約の単位)

当社は、本サービスにかかる契約に基づいて、利用者が利用する電気通信回線(以下「契約者回線」といいます。))1回線ごとに1の本サービス契約を締結します。この場合、利用者は1の本サービス契約に対し1の個人または法人に限ります。

第5条(料金の計算方法)

当社は、利用料金を暦月単位で計算して請求するものとし、当社が定めるサービス開始日が暦月の途中の場合は、翌月1日を課金開始日とします。ただし、サービス開始日が属する月に契約が終了する場合は、当該利用者は1ヶ月分の利用料金と別表1に定める手数料および工事費を支払うものとします。

第6条(契約期間および契約終了手続の特則)

- 1 本サービスの契約期間および最低利用期間は起算日より24ヶ月とします。
- 2 利用者は、契約期間満了月の15日までで、利用者契約を終了させるとの意思表示を当社所定の方法で当社に通知することにより、利用者契約を終了させることができます。
- 3 利用者が利用者契約を終了させるとの意思表示を当社に通知しなかった場合は、利用者契約は契約期間満了月の翌日より1ヶ月延長されます。
- 4 延長された契約期間が満了する際も前2項と同様とします。
- 5 最低利用期間内に利用者契約を終了させる場合は、契約解除料を支払うものとし、その料金は別表3に記載のとおりとします。ただし、第7条第1項の規定により契約を解除する場合はこの限りではありません。

第7条(初期契約解除制度)

- 1 利用者は、本サービスの契約を締結したときは、法令の定めに基づき当社が利用者へ交付する契約内容を記載した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、法令に基づき、文書によりその契約の解除を行うことができます。
- 2 前項による契約の解除は、同項の文書を送付したときにその効力を生じます。
- 3 本条第1項の規定に基づき契約の解除を行う場合、利用者は工事に要したすべての費用、契約事務手数料およびその解除までに提供された本サービスの料金を負担するものとします。
- 4 当社が提供する他のインターネット接続サービスから本サービスへ変更手続を行った利用者による初期契約解除があったときは、当社は、速やかに変更前の状態に復するものとします。この場合、利用者は、その変更契約が効力を発した日を超えて、変更前の契約に基づき算出した料金その他の債務の支払いを要します。ただし、変更前の状態に戻せないサービスの場合はこの限りではありません。

第8条(サービス変更手続)

- 1 利用者が利用サービスを変更しようとするときは、当社所定の方法により申込み、当社が承諾することによって新サービスの提供を受けることができます。
- 2 利用者は、契約期間満了月以外に利用サービスを変更する場合、契約解除料を支払うものとし、その料金は別表3に記載のとおりとします。

第9条(当社が行う契約解除の特則)

- 1 当社は、第16条の規定によりサービス利用を停止された利用者が、なおその事実を解消しない場合には、本サービスの契約を解除することができます。
- 2 当社は、利用者が第16条の規定に該当する場合で、その事実が当社の業務の遂行上著しい支障が認められるときは、前項の定めにかかわらず、利用停止をしないで本サービスの契約を解除することができます。

第10条(自営端末設備)

- 1 利用者は、本サービスを利用するために必要となるパソコン等の端末(以下「自営端末設備」といいます。))を自己の費用と責任において準備するものとします。
- 2 自営端末設備が端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)(以下「技術基準」といいます。))および端末設備等の接続の条件(以下「技術的条件」といいます。))に適合しない場合、当該自営端末設備での本サービスの利用はできないものとします。

第11条(利用者の義務・責任)

- 1 利用者は、自らが所有し、設置・使用する電気通信設備(以下「自営電気通信設備」といいます。))を技術基準および技術条件に適合するように維持するものとします。
- 2 利用者は、本サービスの契約に基づき当社が設置した電気通信設備(以下「当社電気通信設備」といいます。))を移動し、取り外し、変更し、分解し、もしくは損壊し、またはその設備に線条その他の導体を連絡しないものとします。ただし、天災、事変、その他の非常事態に際して保護する必要のあるとき、自営端末設備もしくは自営電気通信設備の接続もしくは保守のため必要があるときまたは当社が認めるときはこの限りではありません。
- 3 利用者は、当社が本サービスの提供上支障がないと認めた場合を除いて、当社電気通信設備に他の機器、付加物品等を取り付けられないものとします。
- 4 利用者は、当社電気通信設備を善良なる管理者の注意をもって保管・使用するものとします。
- 5 利用者は、前3項の規定に違反して当社電気通信設備を滅失、毀損または損傷したときは、その補充、修繕その他の工事等に必要なる費用を支払うものとします。
- 6 利用者は、本サービスを利用することができなくなったときは、自営端末設備等に故障、不具合のないことを確認の上、当社指定の窓口へ連絡するものとします。
- 7 当社は利用者からサービス利用に異常がある旨の申し出があった場合には、これを調査し必要な措置を講ずるものとします。調査の結果、異常の原因が利用者の故意または過失による故障であった場合には、その修復に要する費用は利用者が負担するものとします。
- 8 当社は電気通信設備に故障がないと判定した場合において、利用者の請求により当社または当社と提携している事業者の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備等にあつたときは、その派遣に要した費用は利用者が負担するものとします。
- 9 当社の電気通信設備の保守上もしくは工事上やむを得ない場合、または本サービスの提供上必要がある場合、KDDIが利用者へ直接連絡をすることがあります。この場合、利用者はKDDIの指示に従い、適切に対応するものとします。
- 10 利用者は、故意に契約者回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為、および故意に多数の不完了通信を発生させる等、通信の輻輳を生じさせる行為を行わないものとします。

第12条(自営端末設備に異常がある場合等の検査)

- 1 当社は、契約者回線等に接続されている自営端末設備に異常がある場合またはその他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、利用者へ、その自営端末設備の接続が技術基準および技術的条件に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、利用者は正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除いて、検査を受けるものとします。
- 2 前項の検査を行った結果、自営端末設備が技術基準および技術的条件に適合していると認められないときは、利用者はその自営端末設備を契約者回線から取り外すものとします。

第13条(機器の貸与)

- 1 当社は本サービスの利用者に対し、1契約につきD-ONUおよびホームゲートウェイ(以下、総称して「貸与機器」といいます。))各1台を貸与します。
- 2 利用者は使用上の注意事項を厳守して、貸与機器を維持管理するものとします。
- 3 利用者は、ホームゲートウェイと自営端末設備との接続に必要な物品等および貸与機器を使用するにあたり必要となる電源等は利用者の責任と費用負担で準備するものとします。
- 4 本サービスで提供するホームゲートウェイは無線LANの親機機能を有しています。
- 5 利用者は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 貸与機器を当社の承諾なく当初の設置場所から移動させることおよび申込回線以外へ移設すること。
 - (2) 貸与機器を日本国外に持ち出すこと。
 - (3) 貸与機器を譲渡または担保に供すること。
 - (4) 貸与機器を転貸または売却して第三者に利用させること。
 - (5) 貸与機器を分解、解析、改造、改変などして、引き渡し時の原状を変更すること。
- 6 利用者は、故意または過失により貸与機器を破損または紛失した場合(盗難による場合を含む)には、別表4に定める損害金を当社に支払うものとします。
- 7 利用者は、当社が必要に応じて行う貸与機器のバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。
- 8 当社は、貸与機器に障害が発生し通常の使用ができなくなったときは、当社の負担により修理または交換を行います。ただし、障害の発生が利用者の責に帰すべき事由によるときは、利用者が実費修理代または代替機器購入代金を負担するものとします。
- 9 本サービスの契約を終了した場合、利用者は速やかに貸与機器を当社に返却するものとします。
- 10 前項の定めにかかわらず、利用者から貸与機器が返却されない場合、当社は利用者に対し、別表4に定める損害金を請求するものとします。

第14条(修理または復旧)

- 1 当社は、当社が設置した電気通信設備が故障し、または滅失した場合に、その全部を修理し、または復旧することができないときは、各基本約款の規定により優先的に取扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、または復旧します。

順位	修理または復旧する電気通信設備
1	気象機関との契約にかかるとの 水防機関との契約にかかるとの 消防機関との契約にかかるとの 災害救助機関との契約にかかるとの 警察機関との契約にかかるとの 防衛機関との契約にかかるとの 輸送の確保に直接関係がある機関との契約にかかるとの 通信の確保に直接関係がある機関との契約にかかるとの 電力の供給の確保に直接関係がある機関との契約にかかるとの
2	ガスの供給の確保に直接関係がある機関との契約にかかるとの 水道の供給の確保に直接関係がある機関との契約にかかるとの 選挙管理機関との契約にかかるとの 新聞社、放送事業者または通信社の機関との契約にかかるとの 預貯金業務を行う金融機関との契約にかかるとの 国または地方公共団体の機関との契約にかかるとの (第1順位となるものを除きます。)
3	第1順位および第2順位に該当しないもの

2 前項に定める新聞社、放送事業者および通信社は次の基準を備えた機関とします。

区分	基準
1 新聞社	(1) 日刊新聞紙を発行していること (2) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、または論議することを目的として、あまねく発売されること (3) 発行部数が、(2)の題号について 8,000 部以上であること
2 放送事業者	電波法(昭和 25 年法律第 131 号)の規定により放送局の免許を受けた事業者
3 通信社	新聞社または放送事業者にニュース(1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、または放送事業者が放送するためのニュースまたは情報(広告を除きます。))をいいます。)を供給することを主な目的とする通信社

第15条(サービス提供の中止)

- 1 当社は、各基本約款(利用制限)の規定に該当したときは、本サービスの提供を中止することがあります。
- 2 当社は、前項および各基本約款(サービスの中止)の規定に基づく本サービス提供の中止について、損害賠償または各サービスの料金の全部または一部の返還はしないものとします。

第16条(利用停止)

当社は、本サービスの仕様として定める場合のほか、利用者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、本サービスの提供を停止することがあります。

- (1) 本サービスが他の利用者に重大な支障を与える状態で使用されたとき
- (2) 本サービスが違法な状態で使用されたとき
- (3) 前2号のほか、各基本約款および本約款の定めに違反する行為が行われたとき

第17条(利用制限)

- 1 当社は、各基本約款(利用制限)の規定に定めるほか、利用者が KDDI および JCOM の電気通信設備に過大な負荷を生じさせるなど、その通信が本サービスの提供に支障を及ぼした、もしくは及ぼすおそれがあると KDDI および JCOM が認めた場合に通信の利用を制限することがあります。
- 2 当社は、利用者が1日あたり 30GB 以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)した場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。
- 3 当社は、児童ポルノ掲載アドレスリスト作成管理団体の提供するアドレスリストにて特定された Web サイト、画像および映像について、利用者からの閲覧要求に対して当該閲覧を制限できるものとします。
- 4 当社は、前項の措置に必要な範囲で、対象となる画像および映像と直接関係のない情報についても、閲覧を制限する場合があります。

第18条(当社の維持責任)

当社は、当社電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和 60 年郵政省令第 30 号)に適合するように維持します。

第19条(責任の制限)

- 1 当社は、当社の責めに帰すべき理由により本サービスの提供をしなかったときを除き、本サービスを全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が継続したときに限り、その利用者の損害を賠償します。
- 2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24 時間の倍数である部分に限り)について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスにかかる基本料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
- 3 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の規定は適用しません。

第20条(免責)

- 1 当社は、本約款等の変更により自営端末設備等の改造または変更を要することとなる場合であっても、その改造または変更を要する費用については負担しないものとします。
- 2 当社は、当社電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事にあたって、利用者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しないものとします。

第21条(個人情報の取扱い)

- 1 当社は、本サービスの提供に伴い、申込者の氏名、住所、電話番号等の個人情報を KDDI および JCOM に開示します。
- 2 申込者は、当社が KDDI および JCOM に個人情報の一部を預託することをあらかじめ承諾するものとします。
- 3 利用者は、本サービスの提供に不可欠な、当社が業務を委託する他の事業者から請求があったときは、当社が当該利用者の氏名、住所等をその事業者へ通知または開示する場合があることについて、あらかじめ承諾するものとします。

第22条(法令に規定する事項)

本サービスの利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

付則

本約款は、2017年 9月 1日より実施します。

- 2019年10月 1日 一部改定
- 2020年 3月 1日 一部改定
- 2022年 6月30日 一部改定
- 2024年 1月 1日 一部改定
- 2024年11月 6日 一部改定
- 2026年 3月 1日 一部改定

別記. メールアドレス

- * 本サービスに付随するメールアドレス(以下「付属メールアドレス」といいます。)で送受信される電子メールに対しては、当社が業務委託契約を締結している株式会社エヌディエス指定のスカンエンジンによるウイルスチェックが行われます。

- (1) 当社および株式会社エヌディエスは、指定のスカンエンジンが有する性能およびその他の仕様の範囲でウイルスチェック機能を提供し、あらゆるコンピュータウイルスを検出し駆除することを保証するものではありません。
 - (2) 本ウイルスチェック機能に起因して、利用者またはその他第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して、当社および株式会社エヌディエスは責任を負いません。
- * 付属メールアドレス宛に送信される電子メールに対しては、当社指定の迷惑メール判定ソフトによる迷惑メール判定およびヘッダ部分への判定結果の表示が行われます。
 - * メール ID(メールアドレスの@より前の部分)を変更する場合は、変更手数料 2,000 円/回(税込 2,200 円/回)を申し受けます。

別表1. 手数料および工事費

1-1 契約事務手数料

項目	料金額
契約事務手数料	2,000 円 (税込 2,200 円)

1-2 工事費

項目	料金額
基本工事代金	18,000 円(税込 19,800 円)
撤去工事代金	10,000 円(税込 11,000 円)

- 注 1 設備状況等により、追加工事費が発生する場合があります。また、標準工事の範囲外の部材等が必要な場合は、別途その費用を申し受けます。
- 2 その他の工事代金の実費は別途当社にて見積もりいたします。

別表2. ケーブルプラス光 × NDC 月額利用料金

2-1 月額基本料金

料金種別	サービス名称	提供局名	料金額
基本料金	ケーブルプラス光 × 苫小牧	苫小牧ケーブルテレビ	5,300 円/月 (税込 5,830 円/月)
	ケーブルプラス光 × 花巻	花巻ケーブルテレビ	
	ケーブルプラス光 × 大崎	大崎ケーブルテレビ	
	ケーブルプラス光 × 大館	大館ケーブルテレビ	

2-2 割引料金

料金種別	割引対象サービス	割引適用内容	割引適用額
基本料金の割引	ケーブルプラス光 × 苫小牧	苫小牧割	2-1 基本料金から 700 円/月 (税込 770 円/月) を割引
	ケーブルプラス光 × 花巻	花巻割	
	ケーブルプラス光 × 大崎	大崎割	
	ケーブルプラス光 × 大館	大館割	

2-3 ブロードバンドユニバーサルサービス料

項目	料金額
ブロードバンドユニバーサルサービス料	当社のホームページに定める金額

- 注1 回線ごとに申し受けます。ブロードバンドサービスに関するユニバーサルサービス制度にかかわる負担金の変更があった場合に、その変動に応じて金額を見直すことがあります。
- 2 ブロードバンドユニバーサルサービス料について定めた当社のホームページは次のとおりです。
- 【苫小牧ケーブルテレビ】 https://www.tomakomai.ne.jp/phone/relay_universal.html
 - 【花巻ケーブルテレビ】 https://www.hanamaki.ne.jp/phone/relay_universal.html
 - 【大崎ケーブルテレビ】 https://www.oosaki.ne.jp/phone/relay_universal.html
 - 【大館ケーブルテレビ】 https://www.odate.ne.jp/phone/relay_universal.html

別表3. 契約解除料

項目	料金額
契約解除料	別表 2-1 に定める月額基本料金額 (注)

注 別表2-2に定める割引料金が適用されている場合、割引後の金額とします。

別表4. 損害金

項目	料金額
D-ONU	10,000 円/台(税込 11,000 円/台)
ホームゲートウェイ	20,000 円/台(税込 22,000 円/台)