



ユーザーガイド

INDEX

メールソフトの設定

【Win】Outlook（classic）を使う	1 ページ
【Mac】Mac Mailを使う	4 ページ
【Android】Gmailを使う	5 ページ
【iPhone】メール APPを使う	7 ページ
【Win】Outlook（new）を使う	9 ページ
汎用設定例	12 ページ

インターネット接続設定

ケーブルスマホを使う	13 ページ
ケーブルテレビの回線を使う	
配線方法	15 ページ
ケーブルプラス光の回線を使う	
配線方法	15 ページ
ケーブル光コラボを使う	NTTのマニュアルをご覧ください

インターネット サポートセンター お問い合わせ窓口

苫小牧ケーブルテレビ	【電話】0144-71-6006 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.tomakomai.ne.jp/info.html
大館ケーブルテレビ	【電話】0186-44-6020 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.odake.ne.jp/info.html
大崎ケーブルテレビ	【電話】0229-21-8858 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.oosaki.ne.jp/info.html
花巻ケーブルテレビ	【電話】0198-26-1333 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.hanamaki.ne.jp/info.html
青葉ケーブルテレビ	【電話】0229-25-9710 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.aoba-catv.ne.jp/info.html

お返事にはお時間をいただく場合があります。

Outlook <POP設定>

Outlook2019、2021、Microsoft365などOffice製品に付属している有料アプリケーションに基づき解説しています。

STEP 1

Outlookを起動します。

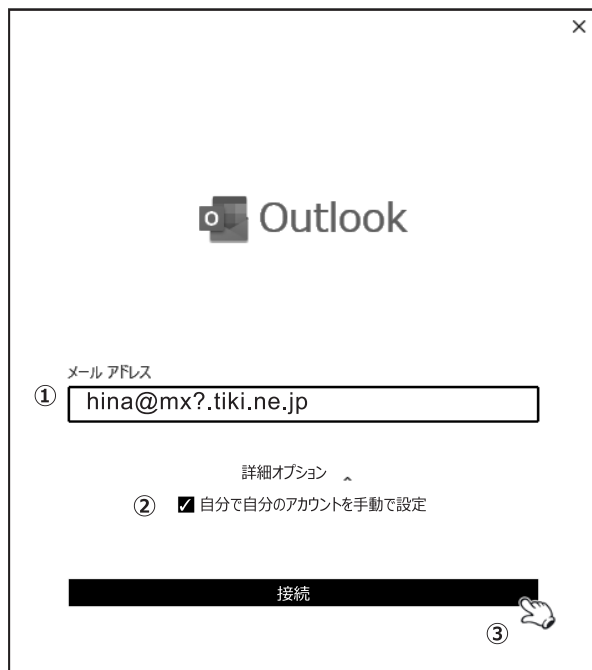


以下の画面が表示されたら、使用許諾契約書をご確認の上、
[同意する] をクリックしてください。



STEP 2

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、
[詳細オプション] をクリックします。
[自分で自分のアカウントを手動で設定] にチェックを入れて、
[接続] をクリックします。



STEP 2 と同じ画面が表示されなかった場合は、
[ファイル] をクリックします。

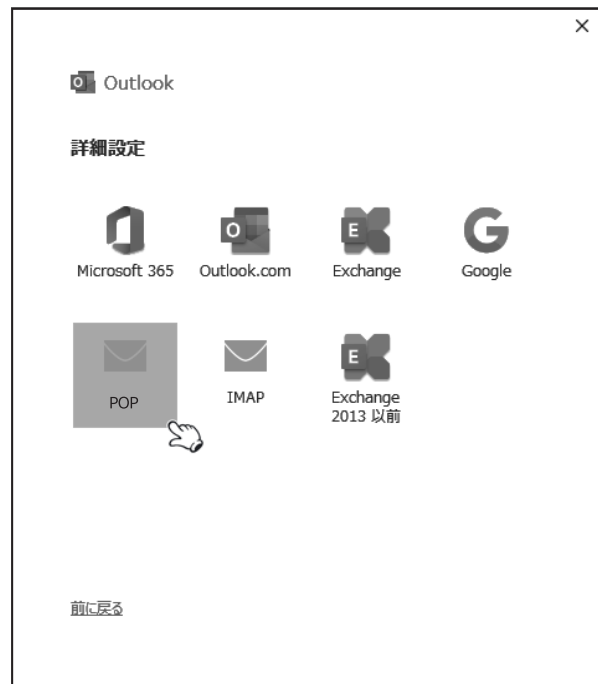


次の画面が表示されたら、
[+ アカウントの追加] をクリックします。



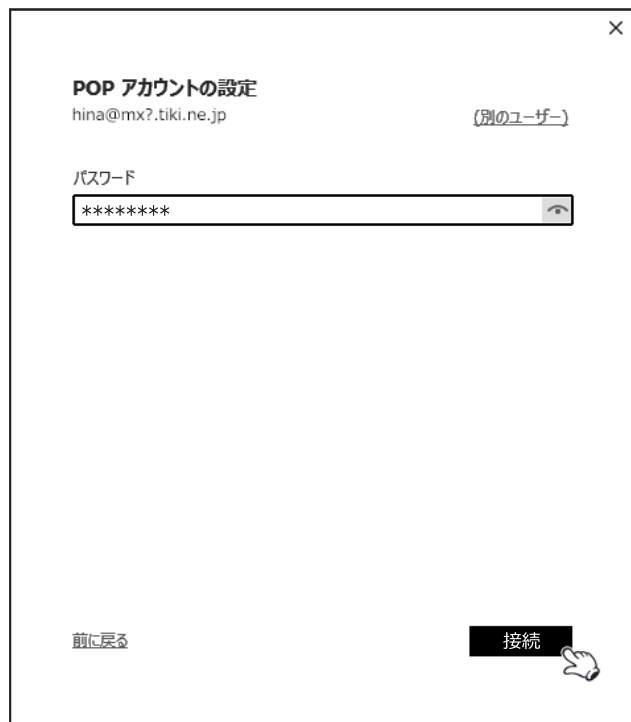
STEP 3

次の画面が表示されたら、[POP] をクリックします。



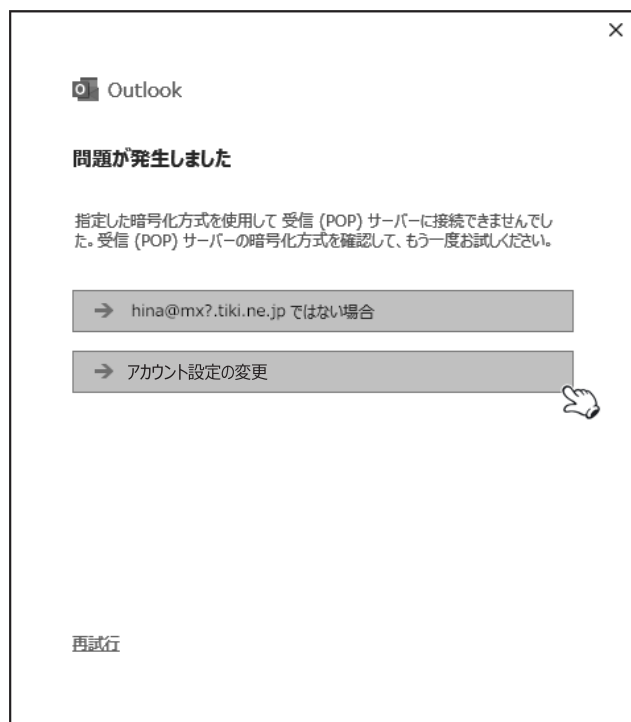
STEP 4

次の画面が表示されたら、メールパスワードを入力し、
[接続] をクリックします。



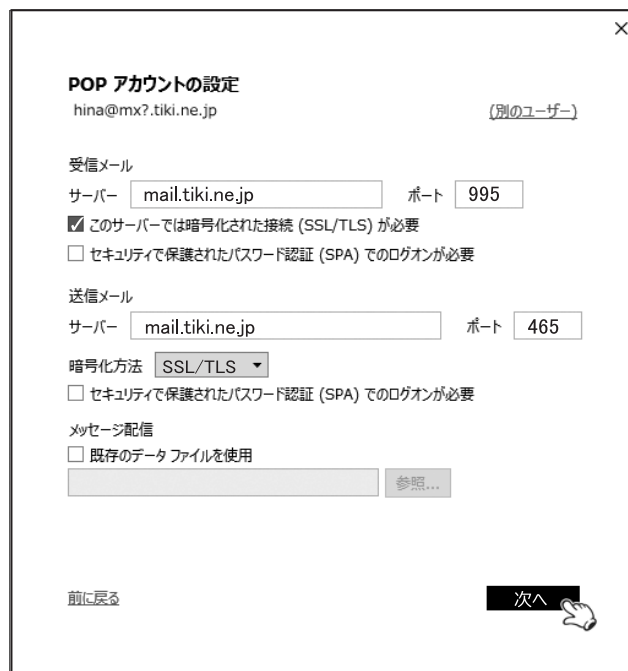
STEP 5

次の画面が表示されたら、
[アカウント設定の変更] をクリックします。



STEP 6

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、
[次へ] をクリックします。



※自動入力された内容は、誤っている可能性がありますので、
必ずご確認ください。

受信メール

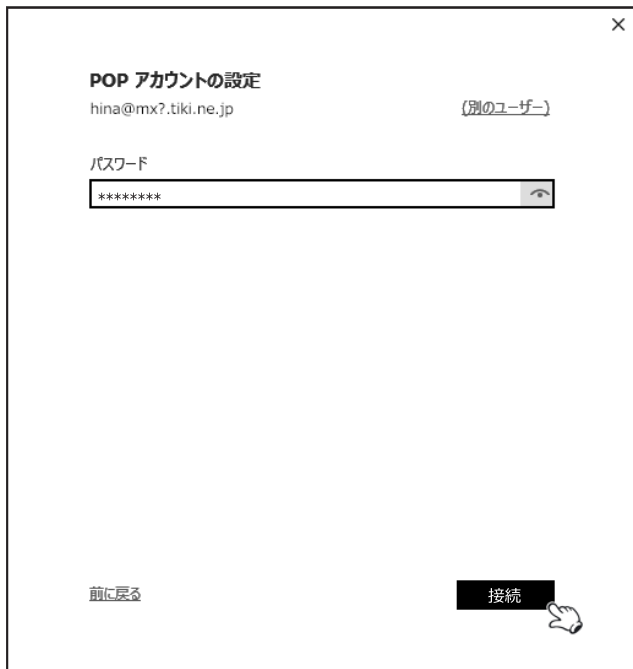
サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	995
このサーバーでは暗号化された 接続(SSL/TLS)が必要	チェックする
セキュリティで保護された パスワード認証(SPA)での ログオンが必要	チェックなし

送信メール

サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	465
暗号化方法	SSL/TLS
セキュリティで保護された パスワード認証(SPA)での ログオンが必要	チェックなし

STEP 7

次の画面が表示されたら、メールパスワードを入力し、
[接続] をクリックします。



STEP 8

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、
[OK] をクリックします。

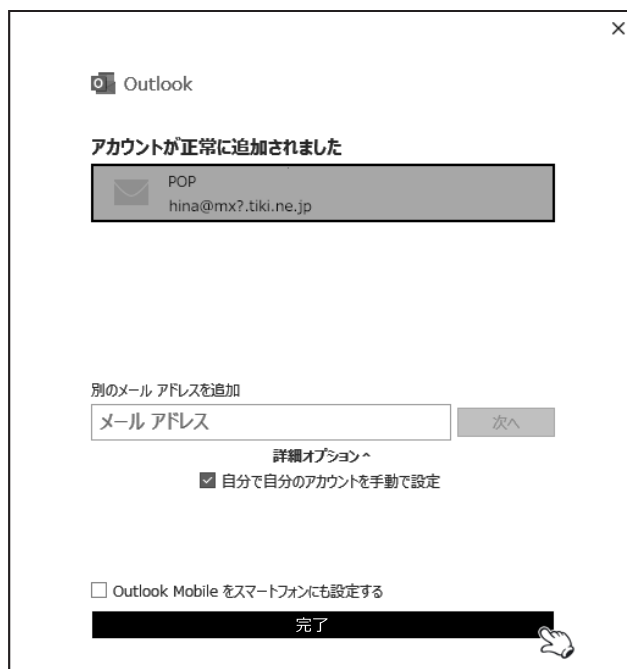


サーバー : mail.tiki.ne.jp

ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 9

次の画面が表示されたら、[完了] をクリックします。



以上で設定は完了です。

Mail (Mac OS) < POP設定 >

STEP 1

Mailを起動します。



STEP 2

次の画面が表示されたら、[その他のメールアカウント...] にチェックを入れて、[続ける] をクリックします。

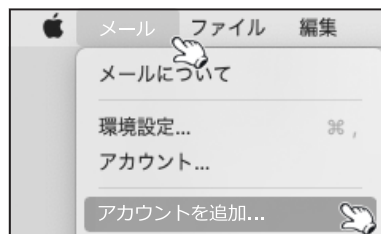
メールアカウントのプロバイダを選択...

- ☐ iCloud
- ☐ Microsoft Exchange
- ☐ Google
- ☐ yahoo!
- ☐ Aol.
- ☒ その他のメールアカウント... ①

②

キャンセル 続ける

STEP 2 と同じ画面が表示されなかった場合は、[メール] → [アカウントを追加...] をクリックします。



STEP 3

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[サインイン] をクリックします。

④ メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください:

名前: Hina Tikiyama

メールアドレス: hina@mx?.tiki.ne.jp

パスワード: ●●●●●●●●

キャンセル 戻る サインイン

名前	ご自分の名前
メールアドレス	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 4

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[サインイン] をクリックします。

メールアドレス: hina@mx?.tiki.ne.jp

ユーザ名: 自動

パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mail.tiki.ne.jp

送信用メールサーバ: mail.tiki.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る サインイン

メールアドレス	メールアドレス
ユーザ名	自動
パスワード	メールパスワード
アカウントの種類	「POP」を選択
受信用メールサーバ	mail.tiki.ne.jp
送信用メールサーバ	mail.tiki.ne.jp

以上で設定は完了です。

Android Gmail アプリ < IMAP設定 >

※端末でメールを削除するとサーバーからもメールが削除されます。
※メールボックスの保存期間は365日です。

STEP 1

Gmail アプリを起動します。



STEP 2

[メニュー] をタップします。



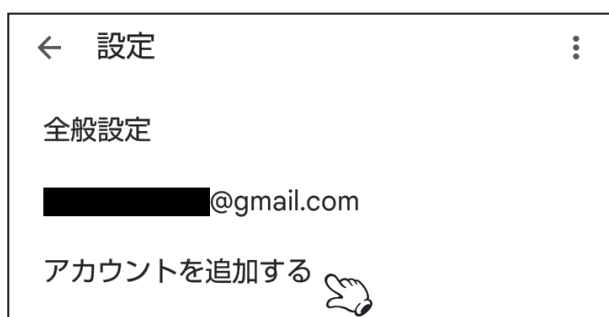
STEP 3

[設定] をタップします。



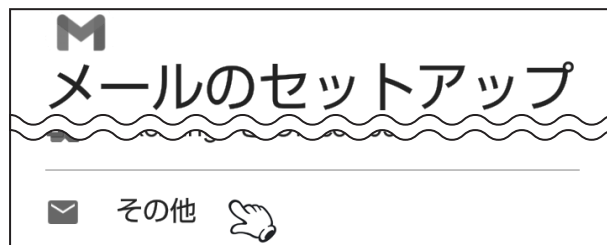
STEP 4

[アカウントを追加する] をタップします。



STEP 5

[その他] をタップします。



STEP 6

メールアドレスを入力し、[次へ] をタップします。



STEP 7

[個人用 (IMAP)] をタップします。



STEP 8

メールパスワードを入力し、[次へ] をタップします。



STEP 9

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[次へ] をタップします。

受信サーバーの設定

ユーザー名

パスワード  

サーバー

次へ 

ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
サーバー	mail.tiki.ne.jp

STEP 10

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[次へ] をタップします。

送信サーバーの設定

ログインが必要 ☒

ユーザー名

パスワード  

SMTP サーバー

次へ 

ログインが必要	オン
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
SMTPサーバー	mail.tiki.ne.jp

STEP 11

表示された項目を任意に設定し、[次へ] をタップします。

アカウントのオプション

同期頻度: 15分毎 

- ☒ メールの着信を知らせる
- ☒ このアカウントのメールを同期
- ☒ Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする

次へ 

STEP 12

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[次へ] をタップします。

アカウントの設定が完了しました。

アカウント名 (省略可)

名前

送信メールに表示されます

次へ 

アカウント名	メールアドレス
名前	ご自分の名前

STEP 13

メール設定が追加されたことを確認し、[←] をクリックします。

←  設定 

全般設定

 @gmail.com

hina@mx?.tiki.ne.jp

アカウントを追加する

以上で設定は完了です。

メール APP iPhone,iPad < IMAP設定 >

※端末でメールを削除するとサーバーからもメールが削除されます。
※メールボックスの保存期間は365日です。

STEP 1

設定をタップします。



STEP 2

次の画面が表示されたら、[アプリ] をタップします。



STEP 3

次の画面が表示されたら、[メール] をタップします。



STEP 4

次の画面が表示されたら、[メールアカウント] をタップします。



STEP 5

次の画面が表示されたら、
[アカウントの追加] をタップします。



STEP 6

次の画面が表示されたら、[その他] をタップします。



STEP 7

次の画面が表示されたら、
[メールアカウントを追加] をタップします。



STEP 8

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、
[次へ] をタップします。

キャンセル	新規アカウント	次へ
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
説明	mx?.tiki.ne.jp	

名前	ご自分の名前
メール	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
説明	任意に設定

STEP 9

次の画面が表示されたら、[IMAP] をタップします。
以下のように設定し、[次へ] をタップします。

キャンセル	新規アカウント	次へ
IMAPをタップ		
IMAP	POP	
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
説明	mx?.tiki.ne.jp	
受信メールサーバ		
ホスト名	mail.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
送信メールサーバ		
ホスト名	mail.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	

受信メールサーバ

ホスト名	mail.tiki.ne.jp
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

送信メールサーバ

ホスト名	mail.tiki.ne.jp
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 10

次の画面が表示されたら、メールがONになっていることを確認して、
[保存] をタップします。

キャンセル	IMAP	保存
メール		
メモ		

STEP 11

次の画面が表示されたら、[メール] をタップします。

< メール	アカウント
アカウント	
iCloud iCloud Drive、iCloud メール、連絡先とその他7項目...	

STEP 12

次の画面が表示されたら、[アプリ] をタップします。

< アプリ	メール
メール	

STEP 13

次の画面が表示されたら、[設定] をタップします。

< 設定	マップ
マップ	

以上で設定は完了です。

Outlook(new) < IMAP設定 >

Windowsに標準搭載されているメールソフトです。
※端末でメールを削除するとサーバーからもメールが削除されます。
※メールボックスの保存期間は365日です。

STEP 1

Outlook(new)を起動します。



STEP 2

「メールアドレス」を入力し、「接続」をクリックします。

新しい Outlook へようこそ

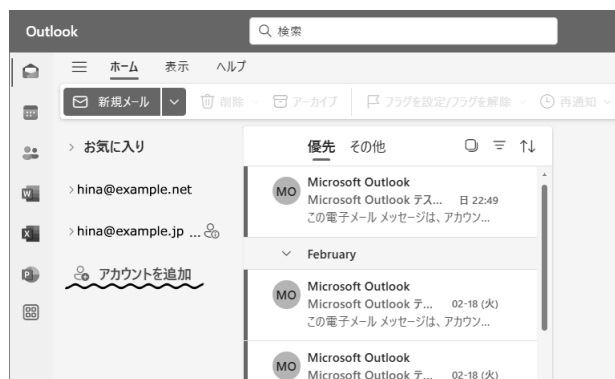
Outlook では、Microsoft 365、Gmail、Yahoo、iCloud、IMAP、POP がサポートされています。 詳細を表示

おすすめのアカウント ①

アカウントがありませ Outlook.com メール アカウントを作成しますか?

接続

上記画面が表示されない場合は、「アカウントを追加」をクリックします。



STEP 3

[POP] と表示されたら、「プロバイダーを選択」をクリックします。
[IMAP] と表示されている場合は、STEP5へお進みください。

POP

hina@mx.tiki.ne.jp



パスワード * ①

パスワードを忘れた場合

表示数を増やす ☐

続行 プロバイダーを選択

STEP 4

次の画面が表示されたら、[IMAP] をクリックします。

メールプロバイダーの選択

hina@mx.tiki.ne.jp

@outlook.com、@live.com、@hotmail.com

 Gmail

 Yahoo

 iCloud

 IMAP

 POP

キャンセル

STEP 5

次の画面が表示されたら、「IMAP」と表示されていることを確認して、[表示数を増やす] をONにします。

IMAP

hina@mx.tiki.ne.jp



パスワード * ⓘ

パスワードを忘れた場合

表示数を増やす ☐

続行

プロバイダーを選択

STEP 6

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[続行] をクリックします。

IMAP

hina@mx.tiki.ne.jp



パスワード * ⓘ

パスワードを忘れた場合

表示数を増やす ☐

おすすめの設定を使用する ☐

POP 受信サーバー *

mail.tiki.ne.jp

ポート *

993

セキュア接続タイプ

SSL/TLS (推奨)

SMTP 構成

SMTPユーザー名 *

hina@mx.tiki.ne.jp

SMTPパスワード

IMAP/POP パスワードと異なる場合は、SMTP パスワードを入力してください。

SMTP送信サーバー *

mail.tiki.ne.jp

ポート *

465

セキュア接続タイプ

SSL/TLS (推奨)

続行

プロバイダーを選択

パスワード	メールパスワード
表示数を増やす	ON
おすすめの設定を使用する	OFF

POP受信サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	993
セキュア接続タイプ	SSL/TLS (推奨)

SMTP構成

SMTPユーザー名	メールアドレス
SMTPパスワード	メールパスワード
SMTP送信サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	465
セキュア接続タイプ	SSL/TLS

STEP 7

次の画面が表示されたら、[続行] をクリックします。

IMAP アカウントを同期する

 hina@mx.tiki.ne.jp



POP アカウントを Outlook に追加するには、メールを Microsoft Cloud と同期する必要があります。Outlook で作成した連絡先とイベントは、Microsoft Cloud に保存されます。 [詳細情報](#)

続行

キャンセル

STEP 8

次の画面が表示されたら、[次へ] をクリックします。

Microsoft はお客様のプライバシーを
尊重しています

hina@mx.tiki.ne.jp



データを Outlook に委ねる場合でも、そのデータの所有者はユーザーのままです。

必須の診断データ
Outlook がインストールされているデバイスで Outlook のセキュリティ、最新の状態、適切な動作を維持するために、必要な診断データを収集します。これは Outlook の基本的な機能に関連しており、名前、メールの内容、Outlook とは無関係なアプリに関する情報は含まれていません。詳細情報

次へ

STEP 9

次の画面が表示されたら、[はい] または [いいえ] のいずれかを選択して、[承諾] をクリックします。

一緒に進歩する

hina@mx.tiki.ne.jp



追加の診断データと利用状況データを Microsoft に送信していただくと、継続して改善を行うことができます。これらのデータには、ユーザーの名前、メールの内容、Outlook とは無関係なアプリに関する情報は含まれません詳細情報。

Outlook に関するオプションのデータを Microsoft に送信しますか?

☐ はい、オプションのデータを送信します

☒ いいえ、オプションのデータを送信しません

承諾

STEP 10

次の画面が表示されたら、[続行] をクリックします。

エクスペリエンスの強化

hina@mx.tiki.ne.jp



Outlook には、作成、コミュニケーション、共同作業をより効果的に行うためにオンライン サービスに接続するエクスペリエンスが含まれています。これらの接続エクスペリエンスの中には、コンテンツを分析して提案や推奨事項を提供するものもあります。接続エクスペリエンスを提供するために、Outlook は必要なサービス データを収集します詳細情報。

接続エクスペリエンスを調整するには、プライバシー設定に移動します。

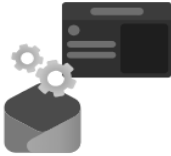
続行

STEP 11

次の画面が表示されたら、[設定の適用] をクリックします。

Outlook を使い慣れたものにしましょう

hina@mx.tiki.ne.jp



Windows から言語、時刻、テーマの設定が適用されます。

この 1 回限りのプロセスでは、Outlook on the web の同じ設定も更新されます。詳細情報をご確認ください。

設定の適用

スキップ

以上で設定は完了です。

汎用設定例

ユーザーガイドに説明のないメールソフトは、以下の情報を使用して設定してください。

受信設定

設定項目		設定値
受信メールサーバー名 (POP/IMAPサーバー名共通)		mail.tiki.ne.jp
POP	暗号化接続 (SSL/TLS)	使用する
	ポート番号	995
IMAP	暗号化接続 (SSL/TLS)	使用する
	ポート番号	993
受信ユーザー名		メールアドレス
受信パスワード		メールパスワード

送信設定

設定項目		設定値
送信メールサーバー名 (SMTPサーバー名)		mail.tiki.ne.jp
SMTP	暗号化接続 (SSL/TLS)	使用する
	ポート番号	465
送信認証		必要
受信ユーザー名		メールアドレス
受信パスワード		メールパスワード

ケーブルスマホ 接続設定方法

※ケータイプランはインターネット接続できません。

Androidを使用する場合

ご利用機器に以下の設定を行うことで通信が可能になります。
ご利用になる機器によっては、テザリング機能が利用できない場合がございます。

名前	任意の名前 例) ケーブルスマホ
APN	vmobile.jp
ユーザー名	未設定 設定する場合は tiki@tiki.ne.jp
パスワード	未設定 設定する場合は tiki
認証タイプ	PAPまたはCHAP

iPhoneを使用する場合

Wi-Fiを使用し別のインターネット環境から、次のホームページへアクセスしてください。
構成プロファイルをインストールすることで通信が可能になります。

<https://www.tiki.ne.jp/setup/tikimosim/ios.html>



ケーブルスマホ 通話オプション操作コード表

通話機能付SIMカードをご利用のお客様が対象です。
代表的なコードです。他の操作コードは、TikiTikiインターネットホームページでご確認ください。
TikiTikiインターネットホームページアドレス <https://www.tiki.ne.jp/mobile/tikimo/talkop.html>

転送電話

…かかってきた電話を他の電話に転送できます。

無料オプションのため、設定することでご利用できます。
転送元（転送電話ご利用の携帯電話）から転送先への通話料は、転送元に請求されます。

タイプD(ドコモ) のSIMカードをご利用の場合

転送先電話番号の登録/変更	1 4 2 9 
転送先電話サービスの開始	1 4 2 1 
転送先電話サービスの停止	1 4 2 0 

タイプA(au) のSIMカードをご利用の場合

フル転送	1 4 2 4 + 転送先電話番号 
無応答転送・話中転送	1 4 2 2 + 転送先電話番号 
サービス停止	1 4 2 0 

※au取扱スマートフォンをご利用のお客様は、端末の「設定」メニューから設定できます。各端末の取扱説明書をご確認ください。
※転送電話と留守番電話は併用できません。転送電話を開始すると、留守番電話は停止されます。

割込通話

…お話中の通話を保留にしたまま、あとからかかってきた電話を受けられます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

タイプD(ドコモ) のSIMカードをご利用の場合

割込電話の開始	1 4 5 0 
割込電話の停止	1 4 5 9 

タイプA(au) のSIMカードをご利用の場合

割込電話の開始	1 4 5 1 
割込電話の停止	1 4 5 0 

留守番電話

…電話に出られない状況でも、電話をかけてきた方の伝言メッセージをお預かりできます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

タイプD(ドコモ) のSIMカードをご利用の場合

最長3分×20件まで録音可能。保存期間は録音されてから72時間です。

留守番電話サービスの開始	1 4 1 1 
留守番電話サービスの停止	1 4 1 0 
新しい伝言メッセージの再生・保存・消去	1 4 1 7 

タイプA(au) のSIMカードをご利用の場合

最長3分×99件まで録音可能。保存期間は録音されてから1週間です。

留守番電話サービスの開始	1 4 1 2 
伝言メッセージの再生	1 4 1 7 
留守番電話サービスの停止	1 4 2 0 

※留守番電話と転送電話は併用できません。留守番電話を開始すると、転送電話は停止されます。

迷惑電話ストップ

…あらかじめ登録した番号番号からの着信にお断りのガイダンスを流し、着信させません。

最大30件まで登録可能です。一部ストップ登録できない番号があります（国際電話など）。

タイプD(ドコモ) のSIMカードをご利用の場合

無料オプションのため、設定することでご利用できます。

登録／確認／削除	1 4 4 
----------	--

※発信後、ネットワーク暗証番号 [1234] の入力が必要です。

タイプA(au) のSIMカードをご利用の場合

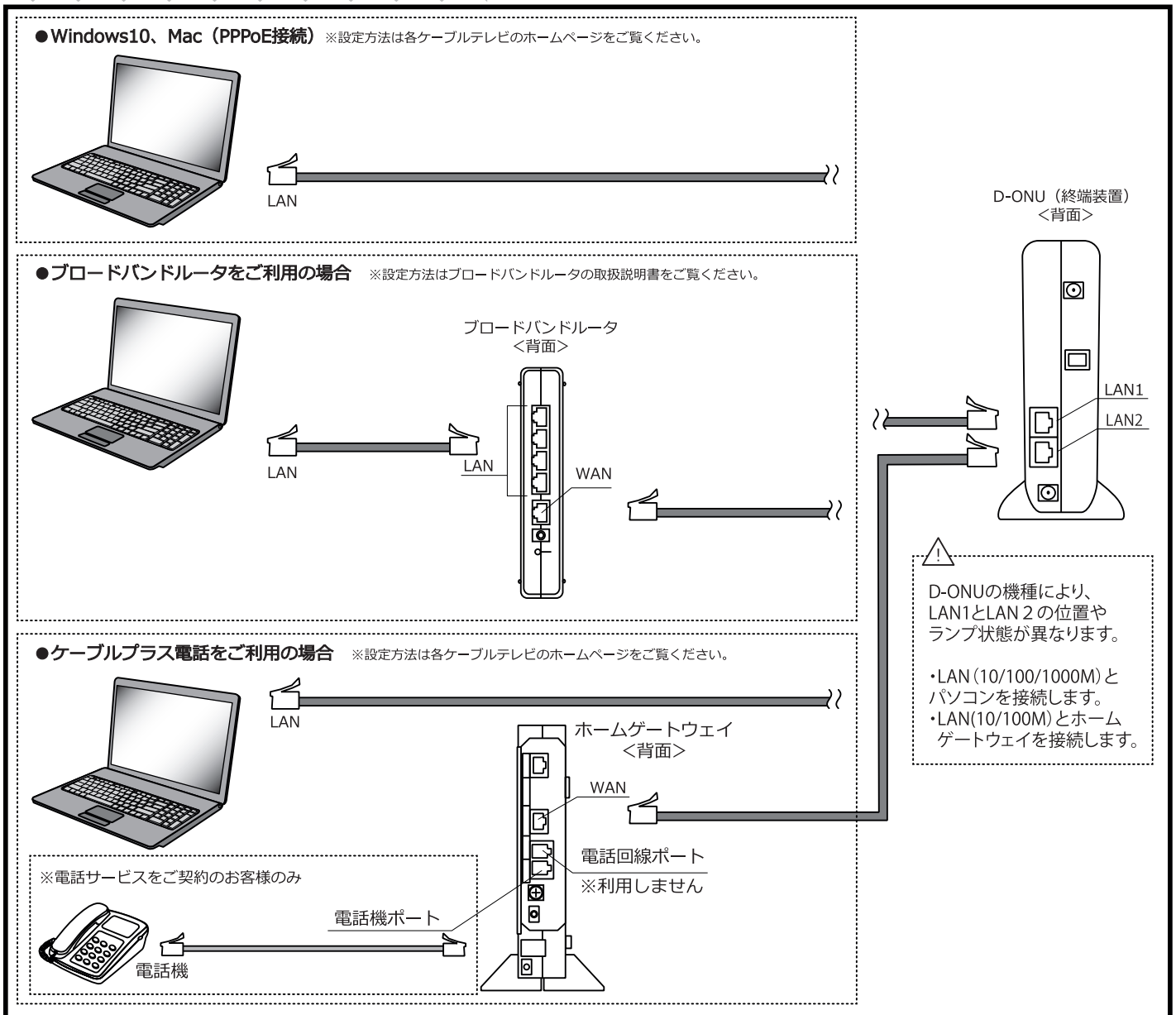
有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

登録：迷惑電話・いたずら電話を着信後	1 4 4 2 
登録した電話番号の全件削除	1 4 4 9 

※指定削除はできません。また登録可能件数を超える登録は1449で全部削除した上で新規で登録してください。

配線方法

ケーブルテレビの回線を使った配線方法



ケーブルプラス光の回線を使った配線方法

※配線することで、インターネットに繋がります。

