

【別表 1】 接続可否

Table with columns: 発着区分, 種別, ダイヤル, 接続可否, 説明, 備考. Lists various dialing options and their connection status for 1XY 3-digit services.

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問い合わせください。

【別表 2】 ご利用いただけない機能・サービス

Table with columns: 機能・サービス, 注意事項・備考. Lists services that cannot be used, such as ISDN, G4 FAX, and various communication services.

※番号ポータビリティをお申込みの場合、NTT東日本・NTT西日本の付加サービス、割引サービス、フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSLは自動的に解約となります。

2017年1月現在

本説明事項(重要)は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

(1) サービス名称・(区分)

ケーブルプラス電話 (IP電話サービス)

(2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

(3) お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ先
サービス内容
0198-26-1333 受付時間10:00~18:00 土・日・祝日も受付
eメール
cs@hanamaki.ne.jp
ホームページ
http://www.hanamaki.ne.jp/

(4) ご留意事項

- ① サービスについて
② 請求についてのご注意
③ 他社料金についてのご注意
④ 個人情報のお取り扱いについてのご注意
⑤ au IDについて
⑥ その他

(5) サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
●現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用...
●緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合があります。

(6) 契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
●お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
●110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。

※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。
●本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

(7) 緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」 「118(海上保安庁)」 「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。

(8) 電話番号の継続利用について

- (8)-1. 番号ポータビリティをご利用の場合
●NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NNT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。
●NTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供するものについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。

(8)-2. ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

- ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。 ※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましては改めてお申し込みが必要になります。 ※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホームプラス電話／auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。
- ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
  - ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。
※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

**(9)本サービスの機能について**

- ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「**【別表1】接続可否**」をご参照ください)。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。 ※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「**【別表2】ご利用いただけない機能・サービス**」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー情報通知(UUI)
G4 FAX 通信	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
パケット通信	ノーリング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔検針・制御)
	信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)

通話機能・サービス	
トリオホン	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
でんわぼん	ボイスワープの一部機能
ナンバーお知らせ136、空いたらお知らせ159	電話機能付インターホン(ドアホン)
ブッシュ回線の短縮ダイヤル機能	

電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	代表組み
i-ナンバー	ダイヤルイン

KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス	BizFAX
マラインサービス(マライン・マラインプラス)	トークンダイヤル
お申込み電話番号に付随する各種割引サービス	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
主たる通信等	
ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。
セキュリティサービス	
ダイヤルアップによるインターネット接続	必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。
その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。
※FAXは概ねご利用いただけます。

**(10)104番号案内および電話帳への掲載手続きについて**

- 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。 ※電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

**(11)電話帳の配布について**

- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

**(12)ご利用料金**

- (12)-1. 料金に関するご注意
- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいた花巻ケーブルテレビから請求させていただきます。 ※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
  - 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、花巻ケーブルテレビの定めるところによります。
  - 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
  - ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。
  - 実際の請求時の消費税の計算方法は、花巻ケーブルテレビの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
  - 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際に花巻ケーブルテレビが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは花巻ケーブルテレビにお問い合わせください。
  - 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

(12)-2. 月額利用料

基本料	1,330円
-----	--------

その他料金	
通話明細発行 <sup>※1)</sup>	100円

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

(12)-3. 通話料

通話機能・サービス		
ケーブルプラス電話向け通話 「J:COM PHONE プラス」 「J:COM PHONE」向け通話 注1)	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話 8円／3分 県内市外通話 注2) 15円／3分 県外通話 注2) 15円／3分	
国際通話 注2)	ダイヤル通話 例:アメリカ本土宛 9円(免税)／1分 フィリピン宛 35円(免税)／1分 中国宛 30円(免税)／1分	
携帯電話向け通話	au宛 15.5円／1分 au以外宛 16円／1分	
PHS向け通話	10円／1分 別途10円／1通話	
IP電話向け通話	10円／3分	
020番号宛通信 注4)	10円／40秒 別途40円／1通話	
特別番号への通話	時報 8円／3分	
	天気予報 市内・県内市外 8円／3分 県外 15円／3分	
	番号案内 注5)	200円／案内
	電報	KDDIエポルバ・NTT東日本・NTT西日本料金 注6)
	災害用伝言ダイヤル	8円／1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTコミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金
テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金	

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE」は株式会社ジューピターテレコムが提供する電話サービスです。
注2)県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。
注3)その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.kddi.com/cable/index.html>)をご確認ください。
注4)東京テレメッセージ株式会社の020番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です
注5)番号案内(104)はKDDIエポルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス[スマイル案内]をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。
注6)KDDIエポルバの「でんぼっぱ」につながります。
NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエポルバからの転送も可能です。

(12)-4. ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(TCA)が公表する認可料金の相当額
-------------	----------------------------------

※ユニバーサルサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
※認可料金は、ユニバーサルサービス支援機関が原則6ヶ月ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくは支援機関のホームページをご参照ください。(http://www.tca.or.jp/universalservice/)
※なお、ユニバーサルサービス制度やお客様への請求につきましては、以下URLをご参照ください。(http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html)

(12)-5. 手続きに関する料金

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

番号変更	1手続きあたり 2,000円
------	----------------

※加入月の翌月末日までの登録は無料です。

(12)-6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300円
発信番号表示	400円
番号通知リクエスト <sup>注1)</sup>	200円
割込番号表示 <sup>注2)</sup>	100円
迷惑電話撃退	700円
着信転送 <sup>注3)</sup>	500円
KDDI電話 auで着信確認 <sup>注4)</sup>	無料

注1)発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注2)割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注3)申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。

注4)申込後、着信通知先に登録したau携帯電話から利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認ください。なお、一部の機種では本サービスはご利用いただけません。

(12)-7. 割引料金

①ケーブルプラス電話 auケータイセット割

<b>概要</b>	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月100円(税込108円)を減額いたします。 <p>※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「auスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(*)があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>(*)携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます</p> <p>注):au携帯電話には沖繩セルラーも含みます。また、auふりばイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。</p>
<b>注意事項</b>	・解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が100円に満たない場合は差額のご返金はいたしません。 ・「ケーブルプラス電話 auケータイセット割」の適用について花巻ケーブルテレビに通知されることについて、承諾させていただきます。

②auまともトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)
\*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

<b>概要</b>	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話注)のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 <p>①auひかり 電話サービス(*1)・auひかり ちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話・au one netの050 電話サービス(KDDI-IP電話) ・コミュファ光電話(*1)への国内通話</p> <p>②au携帯電話 (auふりばイド含む)への国内通話 (グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります) (*1)付加サービスの050電話サービスを含みます</p>
<b>注意事項</b>	※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(*2)があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。 (*2)携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます 注):au携帯電話には沖繩セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auふりばイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります)

**(13)宅内機器について**

- 本サービスをご利用の際は、ご利用の花巻ケーブルテレビが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用の花巻ケーブルテレビが交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

**(14)本サービスの解約について**

- 本サービスを解約される場合にはご利用の花巻ケーブルテレビ **(0198-26-1333)**／10:00～18:00／土・日・祝日も受付)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ず花巻ケーブルテレビへお申し出ください。
- 宅内機器等については、花巻ケーブルテレビにて撤去工事を行ないます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。